

Municipal commitment and accessibility: from sustainable development to the optimal 'citizen-experience'

*Patrick PAULIN, city of Victoriaville, Victoriaville QC, Canada (presenter);
Nathalie ROUSSEL, city of Victoriaville, Victoriaville, QC, Canada*

A few years before the legal obligation to produce an annual action plan for persons with disabilities, the city of Victoriaville (Quebec, Canada) - municipality of 45,000 inhabitants - adopted in 1999, in consultation with locals, a policy of universal accessibility in order to ensure the offer of services to persons with disabilities on its territory.

For the last fifteen years, the municipality has concretely demonstrated that universal accessibility can be achieved at little cost to the organization and operation of a city. To do this, we simply need to expand the vision, mobilize partners, change practices, act upstream and follow the principles of sustainable development.

The municipality has the power and responsibility to educate, mentor, or even to legislate to develop favorable conditions for a quality living environment where everyone can fully exercise its social participation and citizenship.

Victoriaville has the will to set an example in its territory and generate the partners joining several concepts promoting social integration. For example, the application of an original philosophy in the management of the built environment:

Count up to 4!

1. ensure full compliance with the minimum standards of the Building Code
2. apply more functional optimized standards
- 3 focus on inclusive design
4. develop specialized equipment allowing full participation

Through its recent five-year strategic planning, the municipality is committed and is more than ever to make Victoriaville an inclusive environment for its citizens and an accessible and attractive tourist destination.

Recognized in the provincial territory for its initiatives and its many innovative accessibility projects, Victoriaville tirelessly continues its efforts to develop inclusive municipality and to enable an optimal 'citizen-experience'.

Engagement municipal et accessibilité : du développement durable à « l'expérience-citoyen » optimale

*Patrick PAULIN, Ville de Victoriaville, Victoriaville QC, Canada (présentateur);
Nathalie ROUSSEL, Ville de Victoriaville, Victoriaville QC, Canada*

Quelques années avant l'obligation légale de produire un plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées, la Ville de Victoriaville (Québec, Canada) – municipalité de 45 000 habitants – s'est dotée en 1999, en concertation avec le milieu, d'une politique d'accessibilité universelle afin d'assurer l'offre de service aux personnes en situation de handicap sur son territoire.

Depuis quinze ans, la municipalité démontre concrètement que l'accessibilité universelle peut s'actualiser à peu de frais dans l'organisation et l'intervention d'une ville. Pour ce faire, il suffit d'élargir sa vision, de mobiliser les partenaires, de modifier ses pratiques, d'agir en amont et de s'arrimer solidement aux principes du développement durable.

La municipalité a le pouvoir et la responsabilité de sensibiliser, d'encadrer, voire même de légiférer pour développer les conditions favorables à un milieu de vie de qualité où chacun peut exercer pleinement sa participation sociale et sa citoyenneté.

Victoriaville a la volonté de donner l'exemple sur son territoire et de susciter l'adhésion des partenaires du milieu à plusieurs concepts favorisant l'intégration sociale. À titre d'exemple, l'application d'une philosophie originale dans la gestion du cadre bâti :

Compter jusqu'à 4 !

1. S'assurer du respect intégral des normes minimales du Code de construction
2. Appliquer des normes optimisées plus fonctionnelles
3. Privilégier le design inclusif
4. Se doter d'équipements spécialisés permettant la pleine participation

À travers sa récente planification stratégique quinquennale, la municipalité s'engage et s'investit plus que jamais à faire de Victoriaville un milieu de vie inclusif pour ses citoyens et une destination touristique accessible et attrayante.

Reconnue sur le territoire provincial pour ses initiatives et ses nombreux projets novateurs en matière d'accessibilité, Victoriaville poursuit inlassablement ses efforts pour développer une municipalité inclusive et faire vivre une « expérience-citoyen » optimale.