

## **Accessible World Heritage Cities in Spain**

*Jesús Hernández Galán, ONCE Foundation, Madrid, Spain*

UNESCO World Heritage Cities is an international distinction and a great responsibility that every country has to assume in order to guarantee the protection and preservation of all these values for future generations. The 13 UWHC in Spain incorporate a series of obligations that cities have to deal with, such as the maintenance of historic city centers, environmental protection, and all those issues that arise from combining a configuration of the past with modern life.

Back in the 90's accessibility wasn't a concern to discuss in any city. ONCE Foundation was a pioneer on improving accessibility in different environments, and the work done has been carried out for over 25 years. ONCE Foundation and IMSERSO, signed a series of agreements with different cities, including the UWH Cities. This was the largest public-private partnership in the world in universal accessibility and design for all people issues. There were 1700 agreements, 800 beneficiary municipalities and 167 million euro of investment.

These agreements were oriented to achieve global accessibility, architectural, urban, sensory communication, and accessibility to the information society and new technology programs, arising from possible agreements to be signed with the Central Local Government, Autonomous or as well as other actors.

For over 30 years improvements have been done through projects like:

- Works to remove architectural and urban barriers. (Pavements, pedestrian crossings and routes) in and outside the Old Historic Town
- Analysis of accessible itineraries, it included buildings and facilities for public use and open spaces, including tourists' attractions. (2 editions)
- Acoustic streetlights in the city center.
- Accessible mobile apps for cultural access
- Accessible buses provision.
- Accessible taxis provision in Heritage cities as well as in other cities and municipalities.
- Awareness and training to promote universal accessibility.

As a result, Spain has one of the most tangible prove of the possibility to make heritage accessible using innovative solutions and a long term project that is vital for accessibility.

There has been a complete transparency in Public Administration by providing complete information on the activities accomplished in these projects. It have also been used media such as websites and news agency of the ONCE Foundation.

The economic situation in Spain and especially the lack of budgetary government makes the future uncertain. However from ONCE Foundation continues to work offering advice and support for the same purpose. These efforts should provide a reference to municipalities in future projects aimed to build cities for all.

## RUTAS ACCESIBLES

Ciudades Patrimonio de la Humanidad



### RUTAS

- ACAJA DE HERMANES
- ÁVILA
- CÁCERES
- CÓRDOBA
- CÁDIZ
- IBIZA/ESPINA
- MÉRIDA
- SALAMANCA
- SAN CRISTÓBAL DE LA LAGUNA
- SANTIAGO DE COMPOSTELA
- SEGOVIA
- TARRAGONA
- TOLEDO

### RUTAS interactivas | Selecciona una ciudad



Accessible routes



Accessible and removable works in heritage sites



Accessible transport Eurotaxi in Granada



Invisible intervention in Alcalá de Henares University

## **Les villes accessibles du patrimoine mondial en Espagne**

*Jesús Hernández Galán, Fondation ONCE, Madrid, Espagne*

Recevoir le titre de Ville du patrimoine mondial de l'UNESCO est une marque de distinction reconnue internationalement et une importante responsabilité qui doit être assumée par l'ensemble des pays afin d'assurer la protection et la conservation de ces valeurs et pour que les générations futures puisse en profiter. Les 13 villes du patrimoine mondial en Espagne respectent une liste de directives précises, telles que la préservation du centre historique de la ville, la protection de l'environnement ainsi que tous les aspects associés à l'intégration d'emplacements historiques aux structures modernes.

Dans les années 90, l'accessibilité n'était pas un sujet d'intérêt dans les villes du monde. La Fondation ONCE fut la première à promouvoir l'amélioration de l'accessibilité sous divers aspects, et elle continue d'en faire tout autant depuis les 25 dernières années. La Fondation ONCE et IMSERSO ont conclu une série d'ententes avec plusieurs villes, dont les Villes du patrimoine mondial. Il s'agit du plus grand partenariat public et privé au monde en matière d'accessibilité et de conception universelle pour tous. Plus de 1700 ententes furent conclues et incluent 800 villes ainsi qu'un investissement de 167 millions d'euros.

L'objectif visé par l'adoption de ces ententes était de parvenir à offrir une accessibilité globale, à consolider les communications architecturales, urbaines et sensorielles et à faciliter l'accès à l'information et aux nouveaux programmes technologiques découlant des futures ententes conclues avec les gouvernements, des ententes anonymes et celles conclues avec divers intervenants.

Des améliorations ont été apportées depuis les dernières 30 années aux spécificités de projets tels que :

- Élimination des obstacles architecturaux et urbains. (pavé, traverses piétonnières et routes) au cœur et dans les environs des vieux quartiers historiques
- Analyse des itinéraires accessibles, incluant les édifices, les installations publiques, les espaces ouverts et les attractions touristiques. (2 éditions)
- Feux de signalisation acoustiques au centre-ville
- Applications mobiles accessibles favorisant la visite d'emplacements culturels
- Clauses d'accessibilité des autobus
- Clauses d'accessibilité des taxis dans les Villes du patrimoine et dans les autres villes ou municipalités
- Sensibilisation et formation sur l'accessibilité universelle

Ainsi, l'Espagne est l'une des preuves tangibles qu'il est possible de favoriser l'accessibilité des emplacements culturels par l'application de solutions innovatrices et que la mise sur pied d'un projet à long terme est cruciale pour favoriser l'accessibilité.

L'administration publique a fait preuve d'une transparence irréprochable en fournissant des informations complètes au sujet des activités associées à ces projets, sans compter que la Fondation ONCE met un site web et une agence de presse à la disposition des utilisateurs.

La situation économique en Espagne et le manque de ressources budgétaires du gouvernement rendent la situation incertaine pour le futur. Toutefois, la Fondation ONCE continue de conseiller et de soutenir les utilisateurs. Les efforts accomplis doivent donc servir de référence aux municipalités dans la mise en place de projets visant à favoriser l'accès universel sur leurs territoires.

The screenshot shows a web browser window with the address [www.ciudadespatrimonio.org/accesibilidad/](http://www.ciudadespatrimonio.org/accesibilidad/). The page content includes the title "RUTAS ACCESIBLES" and the subtitle "Ciudades Patrimonio de la Humanidad". A large aerial photograph of a city with a prominent cathedral is displayed. Below the photo, there is a red button labeled "RUTAS" and a list of cities: ALCAZ DE HENARES, AVILA, CADIXES, CORDOBA, CUBICA, IBIZA/EIVISSA, MERIDA, SALAMANCA, SAN CRISTOBAL DE LA LAGUNA, SANTIAGO DE COMPOSTELA, SEGOVIA, TARRAGONA, and TOLEDO. To the right, a dark button says "RUTAS" and "Selecciona una ciudad" above a map of Spain. The map highlights several cities: Santiago de Compostela, Salamanca, Segovia, Salamanca, Avila, Toledo, Cordoba, and Tarragona. The map also shows the regions of Castilla-La Mancha, Castilla-La Mancha, and Castilla-La Mancha.

Routes accessibles



Projets accessibles et amovibles dans les sites du patrimoine



Transport accessible par Eurotaxi à Grenade



Intervention invisible à l'Université Alcalá de Henares