

Accessible car rental - a vital link for accessible tourism

Campbell McKee, President, European Mobility Group, UK (presenter)

For many tourists the ability to pick up a rental car on arrival at an airport or city centre is an essential part of the holiday package. Without the freedom that your own vehicle gives you, many tourist sites are off limits and the costs of travelling with a family may be prohibitive.

But for tourists with disabilities, the ability to find a vehicle adapted to meet their needs as a driver or passenger remain challenging in most parts of the world.

Even in North America and Europe where the major rental companies have adapted vehicles available at major airports, the choice is likely to be limited and the adaptations may be unsafe or inappropriate for those with severe disabilities.

The disparity between driving license requirements in different countries is an added complication for the disabled tourist.

Simple bolt on hand controls which can be attached without damage to the vehicle are the preferred choice for many companies but these are generally suited only to those with good upper body strength and movement.

More sophisticated and high tech adaptations require more in depth research by the traveller (often searching for smaller specialist companies working in the adaptations field). In many parts of the world such vehicles and adaptations will simply not be available.

There is a need for a closer link between specialist suppliers of such vehicles and the major players both in the car rental industry and in the field of tourism generally and Fly Drive packages in particular. There is also a need for a common worldwide approach to standards for adaptations available to the rental market.

The European Mobility Group (EMG) represents manufacturers, converters and adapters of vehicles to meet the needs of people with disabilities as drivers and passengers. This presentation will address the current problems facing tourists with disabilities who want to rent vehicles and will suggest ways in which both availability and choice can be expanded and safety standards improved.

Location automobile accessible : un lien crucial pour le tourisme accessible

Campbell McKee, Président, European Mobility Group, UK (présentateur)

Pour plusieurs touristes, la possibilité de louer un véhicule en arrivant à l'aéroport ou au centre-ville est une partie essentielle de leur voyage. Sans véhicule pour se déplacer librement, ils ne peuvent pas se rendre à l'emplacement de plusieurs sites touristiques et les coûts de déplacement pour une famille complète peuvent s'avérer trop dispendieux.

Toutefois, pour les personnes vivant avec un handicap et dans la plupart des pays, il est plutôt difficile de se procurer un véhicule qui répond à leurs exigences spéciales, qu'ils soient chauffeurs ou passagers.

En Amérique du Nord et en Europe, les grandes entreprises de location automobile offrent des véhicules adaptés dans les aéroports, mais les choix sont plutôt limités et les adaptations apportées au véhicule ne sont parfois pas sécuritaires ou appropriées pour les personnes vivant avec un handicap sévère.

Les exigences du code de la route sont souvent différentes d'un pays à l'autre ce qui complique encore plus la situation pour les touristes handicapés.

Plusieurs entreprises de location de véhicule choisissent d'installer un système de contrôle manuel qui peut être fixé à l'aide de simples boulons sans endommager le véhicule, mais ce système ne convient généralement qu'aux individus qui disposent d'une bonne force physique et qui ne sont pas restreints dans leurs mouvements.

Pour profiter d'adaptations plus sophistiquées et techniques, le voyageur devra effectuer des recherches plus approfondies (en ciblant ses recherches sur les petites compagnies spécialisées dans le domaine de l'adaptation). Toutefois, il est simplement impossible de dénicher de tels véhicules et mécanismes adaptés dans plusieurs pays.

Il est nécessaire de tisser des liens plus étroits entre les fournisseurs automobiles spécialisés et les principaux intervenants dans le domaine de la location automobile et dans le domaine du tourisme en général, mais en particulier pour les forfaits Fly Drive. Il serait aussi de mise d'uniformiser les normes internationales associées aux systèmes adaptés offerts par les compagnies de location de véhicules.

Le Groupe européen pour la mobilité (EMG) est le représentant des fabricants automobile, ainsi que des compagnies de conversion et d'adaptation de véhicules destinés aux personnes vivant avec un handicap et leurs passagers. Cette présentation souligne les principaux inconvénients auxquels les touristes handicapés doivent faire face lorsqu'ils veulent louer un véhicule et énumère différentes méthodes pour favoriser une meilleure disponibilité des véhicules et améliorer les normes de sécurité qui sont présentement appliquées.