

**On clique pour le CRLB-Virtuel : A mine of useful information for people with physical disabilities!**



*Brigitte Fillion, Project Manager CRLB virtuel  
Centre de réadaptation Lucie - Bruneau (CRLB), Montreal, Qc (Presenter)*

The problem: people with disabilities face daily the unavailability of certain information necessary to everyday life, and this, in spite of the evolution of the information and communication technologies (ICT). Prior to the development of the CRLB-virtuel directories, few instances were able to specify the level of accessibility of places of recreation/sports/health that can meet the needs of persons with reduced mobility.

Objectives: liked to the strategic orientation of the CRLB to be at the cutting edge of technology, the development of directories puts forward a complementary and non-traditional service to centralize information relevant to persons with physical disabilities.

More specifically, the objective of the project was to produce virtual tools that mapped and rated the level of accessibility of different health-sports-leisure places for persons moving in a manual or motorized wheelchair. They should also describe the accessibility of the services under the concept of universal accessibility for motor, visual and hearing impairments, and this, for the whole of the territories of the island of Montreal.

Methodology: A research project was conducted with clients and managers of the CRLB where more than 250 people participated in a survey and focus groups. The results were an opportunity to clearly identify the needs of persons with physical disabilities and key organizational issues.

From these data, the team made an inventory of the literature and undertook a consultation with experts to deepen notions of universal and architectural accessibility. Assessment grids have been developed and about 400 places were then listed and assessed according to recognized criteria by a skilled workforce.

The results: since October 2012, the applications of the CRLB-virtuel, developed in compliance with Web accessibility standards, have become references that allow users of the CRLB, clinicians of the health and social services network and the general public to have access to a wealth of useful information. From the site <http://luciebruneau.qc.ca/FR/repertoire/> , people with physical disabilities can now search, select and validate remotely, where they are preparing to visit.

Offering free access to information in connection with accessible health-sports-leisure places, the CRLB offers an innovative alternative to the integration of persons with disabilities on the territory of Montréal. It educates and informs the various bodies of the importance of the new realities of an inclusive society.

**On clique pour le CRLB-Virtuel:  
Une mine de renseignements utiles pour les personnes avec une  
déficience physique!**



*Brigitte Fillion, Chargée de projets CRLB Virtuel  
Centre de réadaptation Lucie-Bruneau (CRLB), Montréal, Qc (Presenter)*

La problématique: Les personnes handicapées se heurtent quotidiennement à l'indisponibilité de certaines informations nécessaires à la vie quotidienne, et ce, malgré l'évolution des technologies de l'information et de la communication (TIC). Avant d'entreprendre le développement des répertoires du CRLB-Virtuel, peu d'instances étaient en mesure de préciser le niveau d'accessibilité des lieux de loisirs/sports/santé pouvant répondre aux besoins des personnes à mobilité réduite.

Les objectifs: En lien avec l'orientation stratégique du CRLB d'être à la fine pointe de la technologie, le développement des répertoires met de l'avant une offre de services complémentaire et non traditionnelle de façon à centraliser l'information pertinente aux personnes ayant une déficience physique.

Plus spécifiquement, l'objectif du projet était de produire des outils virtuels qui cartographieraient et coterait le niveau d'accessibilité des différents lieux loisirs/sports/santé pour les personnes se déplaçant en fauteuil roulant manuel ou motorisé. Ils devaient également décrire l'accessibilité des services selon le concept d'accessibilité universelle pour la déficience motrice, visuelle et auditive, et ce, pour l'ensemble des territoires de l'île de Montréal.

Méthodologie: Un projet recherche a été mené auprès de la clientèle et des gestionnaires du CRLB où plus de 250 personnes ont participé à un sondage et à des groupes de discussion. Les résultats furent l'occasion d'identifier clairement les besoins des personnes ayant une déficience physique et les principaux enjeux organisationnels.

À partir de ces données, l'équipe du projet a recensé des écrits et entrepris une consultation auprès d'experts afin d'approfondir les notions d'accessibilité universelle et architecturale. Des grilles d'évaluation ont été développées et environ 400 lieux ont été ensuite répertoriés et évalués selon des critères reconnus, et ce, par une main-d'œuvre qualifiée.

Les résultats: Depuis octobre 2012, les applications du CRLB-Virtuel, développées en conformité avec les normes d'accessibilité du Web, sont devenues des références qui permettent aux usagers du CRLB, aux cliniciens du réseau de la santé et des services sociaux et aux personnes du grand public

d'avoir accès à une mine de renseignements utiles. À partir du site <http://luciebruneau.qc.ca/fr/repertoire/>, les personnes ayant une déficience physique peuvent désormais rechercher, sélectionner et valider à distance, les lieux qu'elles s'appêtent à visiter.

En offrant gratuitement l'accès aux informations en lien avec les lieux de loisirs/sports/santé accessibles, le CRLB offre une alternative novatrice à l'intégration des personnes handicapées sur le territoire de Montréal. Il sensibilise et renseigne les différentes instances de l'importance des nouvelles réalités d'une société inclusive.