

Can I go there? Global information to support access for all

*Dr. Edward W. Manning, Sustainable Travel International-Canada and Tourisk Inc.
Ottawa Canada (presenter) and Brian Mullis, Sustainable Travel International
Portland Oregon USA*

Every traveler has different interests, abilities and challenges. It is critical for an increasing number of travelers to have accurate information on the physical conditions at facilities, accommodation, and attractions. With this information, they can then make smart, informed decisions based on their capabilities. Currently, simple practical information on what to expect such as the number of steps, width of paths or doors, and distances to rooms or services is not universally available. While in some countries there are certifications which suit persons whose disabilities fit the criteria on which these assessments have been based, most countries do not provide this information in any format. The **Access for All** initiative addresses the need for more transparency and detailed information by linking travelers, travel agents, and tour operators and emerging internet technology with the needs and capabilities of travelers.

The **Access for All** initiative is designed to establish a simple template-based information system linked to a web-based geographic that will help all travelers choose destinations and tourism enterprises that are suited to their needs. Participating destinations and enterprises will be highlighted on relevant websites and maps with a logo that denotes they have provided the required information that is suitable for the type of site, enterprise or attraction. Simple 1-2 page listings will include site specific details and further information on certifications, service providers, and the like. Key challenges will be maintaining current and valid information.

The initiative is under development and in the process of identifying partners and securing resources for broad implementation. The team leading this initiative helped to develop the UNWTO Indicators of Sustainable Development for Tourism Destinations, the Global Sustainable Tourism Council destination criteria and indicators, and the European Tourism Indicator System for Sustainable Management at a Destination Level – all of which include accessibility as an important component of sustainability.

The **Access for All** initiative will be of particular utility in destinations where more sophisticated and formal standards and certifications may be unavailable or too expensive to implement – notably developing regions and small sites and service providers. It will also be beneficial to certification bodies and a recognizable access point to other service providers.

Est-ce-que je peux y aller ?
Un réseau d'information pour favoriser un meilleur accès pour tous

*Dr. Edward W. Manning, Sustainable Travel International-Canada et Tourisk Inc.
Ottawa Canada (présentateur) et Brian Mullis, Sustainable Travel International
Portland Oregon USA*

Les voyageurs n'ont pas tous les mêmes intérêts, capacités et défis à relever. Il est primordial pour un nombre grandissant de voyageurs d'avoir accès à des informations précises sur les conditions des installations, des lieux d'hébergement et des attractions qu'ils visitent. Ainsi, en ayant accès à cette information, il leur est possible de prendre des décisions logiques et éclairées qui reflètent leurs propres capacités. Présentement, il est parfois impossible d'obtenir certains renseignements simples et pratiques tels que le nombre de pas pour se rendre à quelque-part, la largeur des corridors ou des portes, ou encore la distance à parcourir pour se rendre à une chambre ou pour accéder à un service. Bien que quelques pays aient adopté des normes pour accommoder les personnes dont le handicap correspond à des critères d'évaluation précis, dans la plupart des pays il est impossible d'avoir accès à cette information. Le programme **Access for All** répond à ce besoin de transparence et d'information détaillée en jumelant les voyageurs, les agents de voyages, les opérateurs de voyages organisés et la toute dernière technologie internet selon les besoins et les capacités des voyageurs.

La conception du programme **Access for All** est fondée sur un système informatif de base relié à une fonction géographique web qui permet aux voyageurs de choisir leurs destinations et les compagnies touristiques qui les intéressent selon leurs propres besoins. Les destinations et les compagnies participantes seront indiquées sur des pages web ou sur des cartes géographiques grâce à un logo qui permettra de confirmer que les informations exigées ont été soumises correctement et qu'elles correspondent aux exigences établies pour le type de site web, de compagnie ou d'attraction. Une liste d'une ou de deux pages inclura les informations particulières au site web ainsi que des informations détaillées sur les certifications reçues, les fournisseurs de services et les appréciations des autres voyageurs. Le défi à relever sera de parvenir à offrir des informations récentes et valides en tout temps aux voyageurs.

Le programme est présentement en développement et il ne suffit plus que trouver les partenaires et identifier les ressources qui seront nécessaires pour l'implanter. L'équipe qui travaille sur le projet a aussi contribué à la conception des indicateurs UNWTO pour le développement durable des destinations touristiques, à la conception des indicateurs et des critères établis par le Conseil du tourisme global durable et à la conception du système d'indicateurs du tourisme européen pour une gestion durable des destinations. L'accessibilité fut l'un des facteurs importants retenus lors de la sélection.

Le programme ***Access for All*** sera particulièrement utile pour les destinations qui ne bénéficient pas de normes élevées officielles ou de certification, puisqu'inexistante ou trop coûteuses à implanter, en particulier dans les régions en développement, les petits sites touristiques ou chez les petits fournisseurs de services touristiques. Ce programme sera aussi bénéfique pour les agences de certification et servira de référence pour tout autre fournisseur de services.