

V4AInside... take the measures for your holidays

Roberto Vitali, Village for all – V4A[®], Ferrara, Italy (presenter)

V4A[®] - International Quality Brand Hospitality for all - through its information guarantees the choice where to spend holidays safely. “Everybody’s holidays” is the idea that led to the creation of the project Village for all-V4A[®], working with one goal: promote Hospitality for all, social inclusion and the right to holidays for everyone, people with disabilities or special needs.

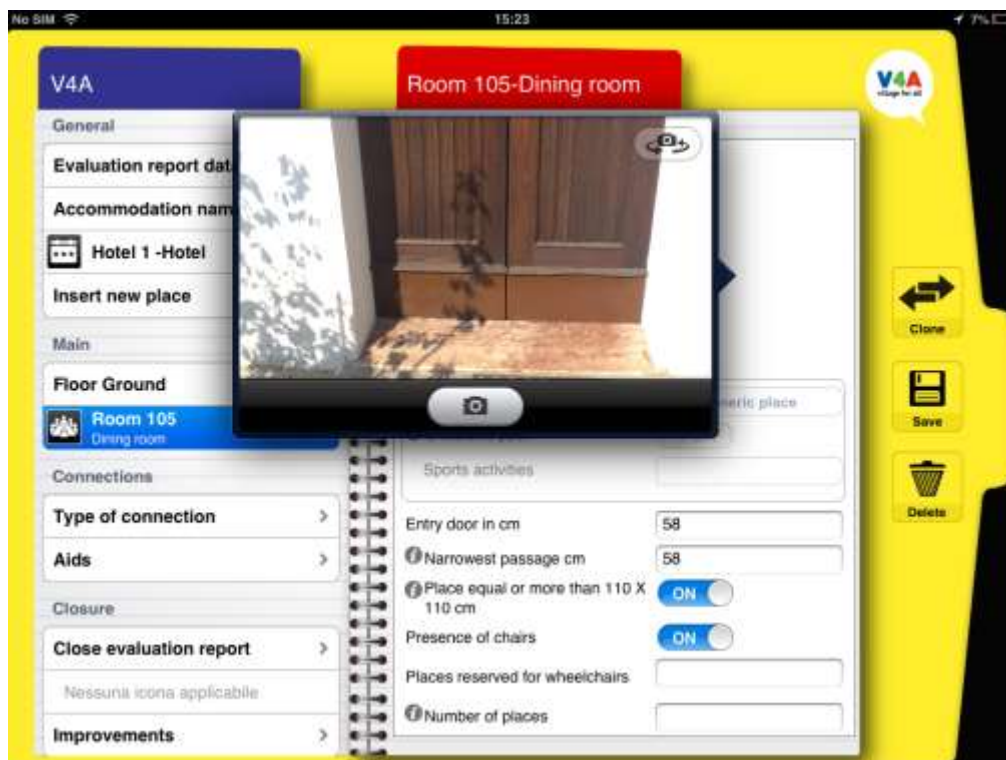
Situation/purpose of study: just for the need to guarantee detailed information to people with disabilities or special needs, V4A[®] created the application **V4AInside**: technological and organizational innovation in the process of collecting and processing data related to accessibility on accommodation, cultural facilities etc, through the use of advanced technologies.



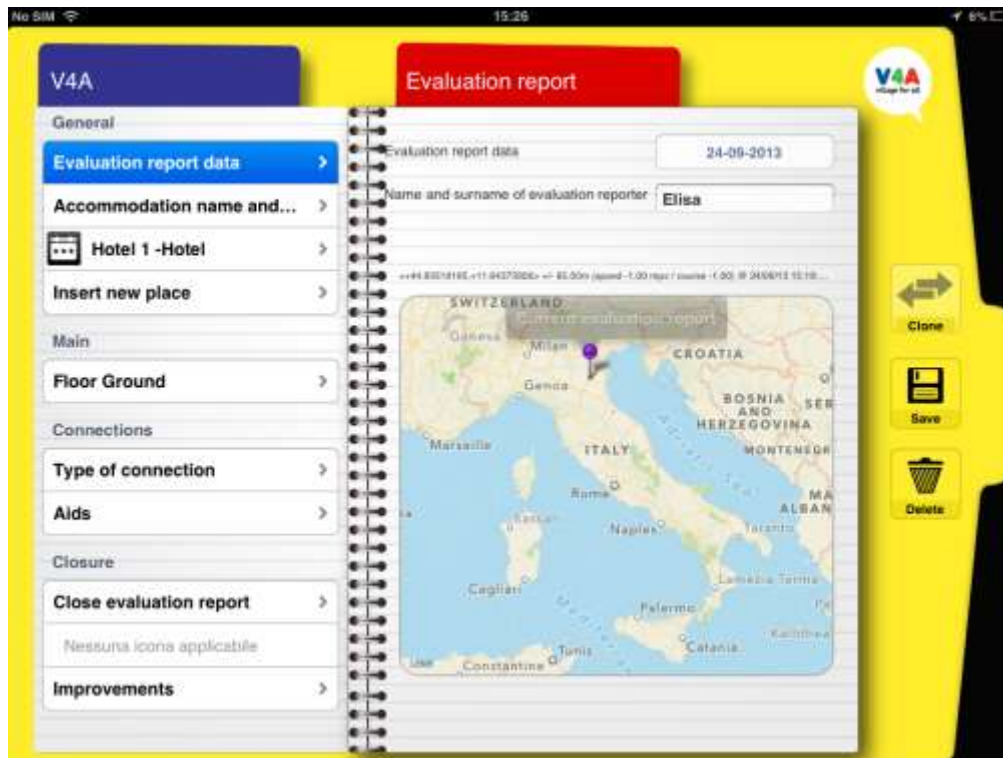
Approach and/or methodology: the device, according to the type of structure to be verified, prepares the appropriate path and a simultaneous collection of multimedia data (photos, vector drawings), physical characteristics (slopes, dimensions, obstacles) and the optimal system to monitor all activities (from start to finish of the audit) constantly performing a consistency check on the data entered. At the audit end, all data are instantly processed, crypted and sent to the V4A[®] server, where it is stored and evaluated by qualified personnel. Thanks to a specially developed algorithm, a list of possible improvements (such as reducing structural barriers, celiac menus organizational, communication like communication systems for deaf and/or blind, etc..) is developed with a view to increase the accessibility of the structures.



Measuring slope's card



Insertion photo's card



Geolocation

Results/conclusions: **From Disability to Needs** - V4AInside can ensure objective, reliable, precise and correct data minimising and/or eliminating possible errors, to ensure the best results independent of the surveyor, providing an easy and fast tool for choosing trips and itineraries for tourists, tour operators and travel agencies. **Technology Platform** - V4AInside works on iPad, profiting of geo-referencing systems providing userfriendliness through a training manual and orientation to the contextual menu. It was designed to be a multilingual device. It is now operating in Italian, English, Portuguese and has been developed aiming to integrate with other data collection systems / classifications: quality certification, rating stars, environmental certification, etc.. **System for continuous improvement of accessibility** - At the end of the survey, all data are immediately crypted and processed in order to produce a final report with which long-term interventions can be planned to improve the quality of welcome and hospitality for all customers, according to the method of continuous improvement “PDCA” (plan–do–check–act).



V4AInside... Prenez les mesures qui s'imposent pendant vos vacances

Roberto Vitali, Village for all – V4A[®], Ferrara, Italie (présentateur)

[V4A[®]](#) - Un gage international de qualité en matière d'hospitalité pour tous – vous offre toutes les informations dont vous avez besoin pour partir en vacances en toute sécurité. À partir d'une simple idée, « vacances pour tous », le projet Village for all-[V4A[®]](#) fut créé dans un but précis, celui d'offrir des installations accessibles à tous, de promouvoir l'inclusion sociale et de permettre à tout le monde de prendre des vacances, qu'il s'agisse de personnes ayant des besoins spéciaux ou celles vivant avec un handicap.

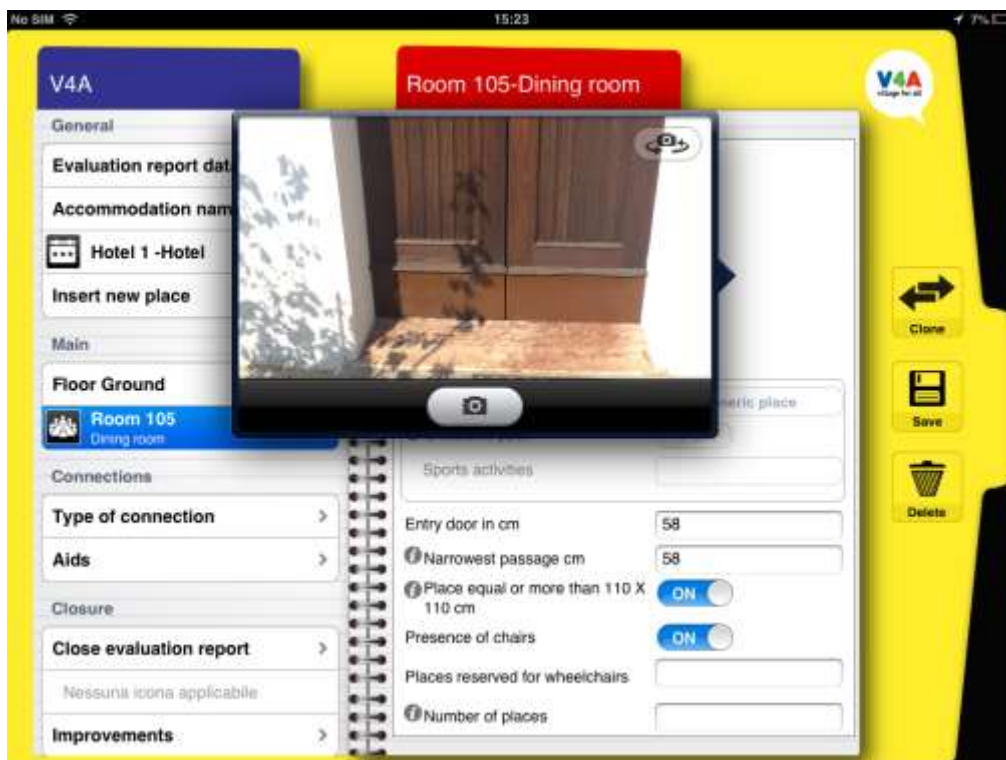
Situation/Objectif de l'étude : V4A[®] a conçu l'application [V4AInside](#) afin d'offrir des informations détaillées aux personnes vivant avec un handicap ou ayant des besoins spéciaux : une innovation technologique et organisationnelle dans le processus de collecte et de traitement des données sur l'accessibilité des sites d'hébergement, des installations culturelles, ..., par l'utilisation des technologies les plus récentes.



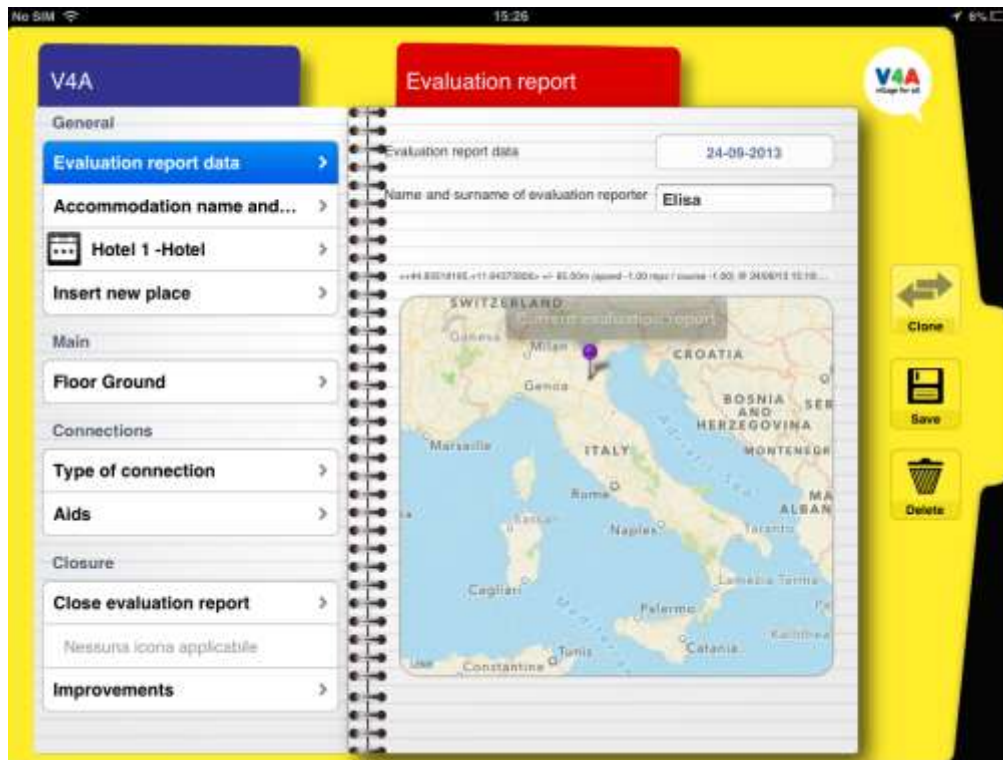
Approche et/ou méthodologie : selon le type de structure recherché, l'appareil regroupe les informations pertinentes et une liste simultanée de données multimédia (photographies, dessins vectoriels), énumère les caractéristiques physiques (pentes, tailles, obstacles) et détermine quel système convient le mieux pour effectuer le suivi des activités (du début à la fin du processus de sélection) tout en révisant l'exactitude des données reçues. Dès que le processus de sélection est terminé, les données sont traitées, encryptées et compilées sur le serveur V4A[®] pour être par la suite évaluées plus en profondeur. Grâce à un algorithme spécial, une liste de suggestions d'améliorations s'affiche (réduction des barrières de la structure, organisation de menus pour les personnes atteintes de la maladie céliaque, systèmes de communication pour les sourds et/ou les aveugles, ...) ce qui permet d'apporter les améliorations nécessaires afin de faciliter l'accès aux installations.



Carte d'évaluation des pentes



Carte d'insertion des photos



Géolocalisation

Résultats/Conclusions : **Du handicap aux besoins spéciaux** - V4AInside compile des données utiles, fiables et justes qui permettent de réduire ou d'éliminer les erreurs éventuelles et d'assurer de meilleurs résultats sans tenir compte des opinions. Il s'avère aussi être un outil convivial et rapide qui permet aux touristes, aux opérateurs de voyages organisés et aux agences de voyage de choisir les destinations et les itinéraires qui leur semblent le mieux convenir. **Plateforme technologique** - V4AInside peut être utilisé sur un iPad, ce qui permet à l'utilisateur de profiter des systèmes de géolocalisation et de consulter les guides d'utilisation facilement ainsi qu'un menu contextuel pour mieux s'orienter. L'appareil a été conçu pour être utilisé dans plusieurs langues, dont l'italien, l'anglais et le portugais, et peut être intégré à d'autres systèmes de compilation de données ou de classification : assurance de la qualité, étoile d'appréciation, certification environnementale, ... **Un système pour l'amélioration continue de l'accessibilité** – Une fois l'analyse complétée, les données sont encryptées, traitées et utilisées pour produire un rapport final qui permet de mieux planifier les activités à long terme, d'améliorer la qualité des services offerts et d'assurer le confort de tous, en accord avec la méthode d'amélioration continue « PDCA » (plan–do–check–act / planifier-faire-vérifier-agir).

