

Design, exploitation et perspectives d'avenir d'un chalet de villégiature à accessibilité universelle: Le cas des Chalets U.

*Martin Rivard, Cofondateur des Chalets U, Montréal, Québec, Canada (présentateur);
Jean-Philippe Roy, Cofondateur des Chalets U, Montréal, Québec, Canada*

L'état d'une amie atteinte de sclérose en plaques se détériore. Et pour cause, elle doit mettre fin à ses voyages annuels en chalet-nature avec ses copines. Pourquoi? Parce que l'offre de chalets de villégiature est à toute fin pratique inexistante. Devant cette situation, Jean-Philippe Roy et Martin Rivard font quelques validations, notamment auprès de l'organisme Kéroul, et constatent à leur tour le problème.

Ils ont une « idée folle » et initient rapidement le projet des Chalets U (pour accessibilité universelle) qui sera le premier chalet de villégiature au Québec entièrement conçu et avec une idée en tête: L'autonomie et le bien-être des personnes à mobilité réduite. Autodidactes, néophytes en matière de design pour tous, curieux et stimulés, MM. Roy et Rivard se documentent, s'allient de spécialistes du domaine et redoublent de rigueur quant à la planification de cette construction unique. En cours de projet, ils rencontrent des défis de construction et font face à certaines résistances des différents corps de métier, de par le caractère novateur de leur projet.

Après un an de planification et de réalisation, ils louent leurs premières nuitées en avril 2014. Et maintenant après six mois d'exploitation, les deux associés vivent une expérience unique : Intérêt rapide pour le concept, bouche-à-oreille, taux d'occupation enviable et surtout, des rencontres extraordinaires avec de nombreuses personnes à mobilité réduite et leur proches. Les invités saluent massivement l'idée et en sont déjà, pour certains, à réserver pour un deuxième séjour. Les deux cofondateurs en sont maintenant à planifier la phase 2 de leur « idée folle ».

Designing, operating and outlook of vacation homes with universal accessibility : the case study of Chalets U

Martin Rivard, Co-founder of Chalets U, Montréal, Québec, Canada (presenter); Jean-Philippe Roy, Co-founder of Chalets U, Montréal, Québec, Canada

After hearing that a close friend suffering from multiple sclerosis had to put a term to her annual vacations to cottages with her girlfriends because her illness had deteriorated and severely affected her mobility, Martin and Jean-Philippe decided to look into this situation. They even reached out to the Kéroul Organization and came to the conclusion that the offering for vacation homes with universal accessibility was virtually non-existent in Québec.

A *crazy* idea was quickly developed and turned into Chalet U (for Universal accessibility), the first vacation home designed and built with one goal in mind: well-being and autonomy for people with disabilities and reduced mobility. As self-educated neophytes when it comes to designing for universal accessibility, Martin and Jean-Philippe rely on their curiosity and boundless enthusiasm to guide them along this unique project. They bring on board specialists and insist on impeccable execution. This cutting-edge vacation home will bring about various conception hurdles as well as resistance from some suppliers not accustomed to dealing with demands outside of usual construction standards.

After a full year of hard work, the first visitors arrive in April 2014. The vacation home has now been operating for 6 months, and the founders are reaping the fruits of their labor. There is great interest for the home, word of mouth has spread and the occupancy rate is sure to make a few vacation home owners jealous. But for Martin and Jean-Philippe, the most rewarding aspect is meeting with the visitors and their families. Many of these visitors are already planning to book future visits in this vacation home. The founders are currently planning Phase 2 of this *crazy* idea.

